



DITTA INDIVIDUALE GIAMPAOLO LABOUREUR

Via Giuseppe Giusti 4
00012 Guidonia Montecelio (RM)
P.IVA 10786840586
C.F. LBR GPL 72P23 H501G
C.C.I.A.A. 126008/1999

REGOLAMENTO DI ASSISTENZA INFORMATICA RICARICABILE

Articolo 1

La ditta individuale "Giampaolo Laboureux" con sede a Guidonia Montecelio (RM) in Via Giuseppe Giusti 4, titolare della P.IVA IT10786840586, denominata da ora in poi nel presente regolamento la "Ditta", propone al _____, titolare della partita iva IT10266790582 con sede fiscale ed operativa in _____, recapito di riferimento posta elettronica _____, denominato da ora in poi nel presente contratto il "Cliente", un servizio di assistenza informatica ricaricabile denominato "C100O30R15G2U30RIC500F0108-3108", che consiste nella fornitura di interventi tecnici a domicilio ed in remoto con tempi di intervento e tariffe garantiti.

Articolo 2

Tutti i costi indicati nel presente contratto sono da considerarsi iva esclusa ed a carico dal Cliente, l'imposta sarà dovuta secondo misure di legge vigenti al

X _____ FIRMA

momento del pagamento.

Articolo 3

Per attivare il servizio di assistenza informatica ricaricabile il Cliente acquista in unica soluzione, una "Virtual Card" ed una ricarica di credito prepagato. La ricarica sarà utilizzata per saldare gli interventi tecnici forniti esclusivamente per problematiche informatiche aventi per oggetto i computer del Cliente utilizzati presso la sede operativa indicata nel presente contratto. La "Virtual Card" è nominativa, non cedibile, valida sino a che il credito disponibile non sia pari a zero e si rinnova gratuitamente soltanto nel caso in cui il Cliente acquisti immediatamente una nuova ricarica all'esaurimento del credito prepagato. Il costo di acquisto della "Virtual Card" è pari ad euro 100 (cento), il costo di acquisto della ricarica è pari ad euro 500 (cinquecento). La ricarica non è soggetta a scadenza, pertanto al Cliente viene garantito di poter spendere l'intero credito acquistato senza limitazioni di tempo. La "Virtual Card" e le ricarica non sono soggetti a tacito rinnovo.

sabato 24 agosto 2019



DITTA INDIVIDUALE GIAMPAOLO LABOUREUR

Via Giuseppe Giusti 4
00012 Guidonia Montecelio (RM)
P.IVA 10786840586
C.F. LBR GPL 72P23 H501G
C.C.I.A.A. 126008/1999

Articolo 4

Gli interventi tecnici sono garantiti entro 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta, tuttavia è facoltà del Cliente richiedere un intervento in modalità urgente ottenendo l'assistenza entro 1 (un) giorno lavorativo dalla richiesta. La richiesta di urgenza del Cliente comporta per quest'ultimo una maggiorazione del costo dell'intervento. Gli interventi tecnici possono essere forniti dal titolare della Ditta oppure da suoi incaricati.

Articolo 5

Qualora, per cause imputabili alla Ditta, non sia possibile effettuare l'intervento entro i tempi che sono indicati nel presente contratto, per ogni giorno lavorativo di ritardo, sarà applicato uno sconto del 20% alle tariffe orarie dell'intervento. Il ritardo massimo della Ditta è 2 (due) giorni lavorativi oltre tale limite, il Cliente potrà dichiarare inadempiente la Ditta ed ottenere la restituzione del credito residuo ma non avrà in nessun caso diritto ad alcun rimborso per il costo di acquisto della "Virtual Card". _____ FIRMA

_____ FIRMA

Articolo 6

Il Cliente dovrà richiedere ciascun intervento esclusivamente mediante posta elettronica al seguente indirizzo info@laboureur.it oppure mediante messaggio sms o WhatsApp al 392 5514504, non sono valide altre modalità.

_____ FIRMA

Articolo 7

L'orario lavorativo valido ai fini del presente contratto è il seguente dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 ed il sabato dalle ore 9 alle ore 13.00, Il periodo dal 1 di agosto al 31 di agosto è escluso per ferie e durante questo periodo non sarà garantito nessun servizio al Cliente. _____ FIRMA

sabato 24 agosto 2019



DITTA INDIVIDUALE GIAMPAOLO LABOUREUR

Via Giuseppe Giusti 4
00012 Guidonia Montecelio (RM)
P.IVA 10786840586
C.F. LBR GPL 72P23 H501G
C.C.I.A.A. 126008/1999

Articolo 8

La tariffa oraria per gli interventi a domicilio è euro 30 (trenta), la tariffa oraria per gli interventi in remoto è euro 15 (quindici). Per gli interventi a domicilio oltre alla tariffa oraria è previsto un costo per la trasferta di euro 30 (trenta). Il costo dell'intervento e della eventuale urgenza verrà detratto dal credito residuo.

Articolo 9

Qualora il credito disponibile non fosse sufficiente per saldare il costo dell'intervento, il Cliente potrà decidere di: a) acquistare una nuova ricarica b) far terminare l'intervento tecnico all'esaurimento del credito residuo. Resta inteso che il mancato acquisto di una ricarica comporta la decadenza del periodo di validità della "Virtual Card".

X _____ FIRMA

Articolo 10

Qualora la Ditta cessi la propria attività, dovrà darne avviso al Cliente con un anticipo di 30 (trenta) giorni mediante posta elettronica certificata (PEC) oppure raccomandata postale, in tal caso la Ditta dovrà rimborsare al Cliente il credito residuo ma nessun rimborso sarà dovuto per il costo sostenuto per l'acquisto della "Virtual Card". Il Cliente non potrà recedere dal servizio e pertanto non potrà richiedere alcun rimborso per il credito residuo non goduto, fatto salvo il caso in cui sia stata dichiarata inadempiente la Ditta.

X _____ FIRMA

Articolo 11

Per le controversie derivanti dall'applicazione e dall'interpretazione del presente contratto si elegge come competente in via esclusiva il foro di Roma.

X _____ FIRMA

sabato 24 agosto 2019